Муниципальное казенное учреждение «Управление образования администрации Карагайского муниципального района»

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей «Удовлетворенность доступностью и качеством образовательных услуг»**

 **в образовательных организациях района**

с.Карагай 14.01.2016 г.

На основании приказов МКУ «Управление образования администрации Карагайского муниципального района» от 19.10.2015 г. № 215/1 «О проведении анкетирования родителей в общеобразовательных организациях района», от 27.10.2015 г. №225 «О проведении анкетирования родителей в общеобразовательных организациях района», третий год во всех образовательных организациях района в октябре-декабре 2015 года было проведено анкетирование родителей специалистами Карагайского РУО с целью определения уровня удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемых образовательных услуг в школе, детском саду и дополнительном образовании. В результате анкетирования удалось получить данные по каждому образовательному учреждению.

Родителям была предложена анкета, состоящая из закрытых и открытых вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, изучалось мнение родителей в школах, дошкольных образовательных учреждениях (далее – ДОУ) и учреждениях дополнительного образования (далее – УДО).

В ходе выполнения исследований было обработано **1775** анкет родителей (в 2014 г. **– 1616**, 2013 г. – **1325**).

**Результаты анкетирования:**

**I. ДОУ.**

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: **711** (2014 г. – 603, 2013 г. - 495) родителей/семей, что составляет **62%** (в 2014 г.- 57,6%, 2013 г. - 44%) от общего числа семей в ДОУ.

Из них:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2015** | **2014** | **2013** |
| **чел.** | **%** | **чел.** | **%** | **чел.** | **%** |
| женщины | 623 | 88% | 514 | 85% | 444 | 90% |
| мужчины | 88 | 12% | 51 | 9% | 37 | 7% |
| не ответили | 0 | 0 | 38 | 6% | 14 | 3% |
| **ВСЕГО:** | **711** |  | **603** |  | **495** |  |

**Возрастной контингент респондентов:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **возраст** | **2015** | **2014** | **2013** |
| **чел.** | **%** | **чел.** | **%** | **чел.** | **%** |
| 25-35 лет | 458 | 64 | 377 | 63 | 342 | 69 |
| 36-45 лет | 201 | 28 | 151 | 25 | 105 | 21 |
| 46-55 лет | 39 | 6 | 30 | 5 | 22 | 4 |
| более 55 лет | 13 | 2 | 9 | 1 | 11 | 2 |
| не ответили | 0 | 0 | 36 | 6 | 15 | 3 |
| **ВСЕГО:** | **711** |  | **603** |  | **495** |  |

**Уровень образования родителей:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Образование** | **2015** | **2014** | **2013** |
| **чел.** | **%** | **чел.** | **%** | **чел.** | **%** |
| Среднее | 159 | 22,3 | 131 | 21,7 | 119 | 24,0 |
| Ср. специальное | 378 | 53,2 | 299 | 49,6 | 238 | 48,1 |
| Неполное высшее | 31 | 4,4 | 28 | 4,6 | 16 | 3,2 |
| Высшее | 143 | 20,1 | 120 | 20,0 | 112 | 22,6 |
| не ответили | 0 | 0 | 25 | 4,1 | 10 | 2,0 |
| **ВСЕГО:** | **711** |  | **603** |  | **495** |  |

**Результаты анкетирования (%):**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вопросы** | ***2015*** | ***2014*** | ***2013*** | ***2015*** | ***2014*** | ***2013*** | ***2015*** | ***2014*** | ***2013*** | ***2015*** | ***2014*** | ***2013*** |
| ***да*** | ***да*** | ***да*** | ***нет*** | ***нет*** | ***нет*** | ***не знаю*** | ***не знаю*** | ***не знаю*** | ***нет отв.*** | ***нет отв.*** | ***нет отв.*** |
| Вы получаете информацию о: - целях и задачах ДОУ в области обучения и воспитания Вашего ребенка | 97 | 95 | 92 | 2 | 3 | 4 |  1 | 1 | 3 | 0 | 1 | 1 |
| Вы получаете информацию о: - режиме работы ДОУ (часах работы, праздниках, нерабочих днях) | 98 | 97 | 98 | 0 | 0 | 0,4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Вы получаете информацию о: - питании (меню) |  93 | 90 | 91 | 5 | 4 | 5 | 2 | 2 | 2 | 0 | 4 | 2 |
| Вы получаете информацию о: - о состоянии дел (успехах, проблемах, планах и т.п.) в ДОУ |  91 | 93 | - |  5 | 3 | - |  2 | 2 | - |  2 | 2 | - |
| В ДОУ проводится специальная работа по адаптации детей (беседа с родителями, возможность их нахождения в группе в первые дни посещения ребенком ДОУ и т.д.).  | 95 | 92 | 88 | 1 | 3 | 6 |  4 | 4 | 6 |  0 | 1 | 1 |
| Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в ДОУ (дисциплины, питания, гигиенических процедур и т.п.).  |  93 | 95 | 95 |  5 | 3 | 3 |  2 | 2 | 2 |  0 | 0 | 1 |
| Родители имеют возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми |  90 | 88 | 85 | 2 | 3 | 4 |  8 | 8 | 9 |  0 | 2 | 7 |
| Родители получают информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п. (информационный стенд, устные сообщения сотрудников).  |  92 | 94 | 91 | 4 | 4 | 6 |  4 | 1 | 3 |  0 | 1 | 0,4 |
| Родителей информируют о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках, в еде и т.д. |  94 | 95 | 93 |  4 | 3 | 6 |  2 | 1 | 2 |  0 | 1 | 0,4 |
| Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях (не реже 1 раза в год).  | 94 | 95 | 93 |  1 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 |  1 | 0 | 0,2 |
| Пользуетесь ли Вы в качестве источника информации о работе ДОУ его официальном сайте о результатах деятельности, представленном в сети Интернет |  39 | 35 | - |  54 | 61 | - |  4 | 3 | - |  3 | 0 | - |
| Сотрудники ДОУ интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование).  |  80 | 77 | 75 |  9 | 10 | 12 |  9 | 11 | 12 |  2 | 0,8 | 0 |
| Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т.д.), которые получает Ваш ребенок в ДОУ |  91 | 90 | 91 |  6 | 7 | 5 | 2 | 3 | 3 |  1 | 0 | 1 |
| Произошли ли по Вашему мнению в текущем году положительные изменения в состоянии материально-технической базы ДОУ |  71 | 69 | - | 9 | 8 | - |  20 | 20 | - |  0 | 3 | - |
| Вы лично чувствуете, что сотрудники ДОУ доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку |  93 | 92 | 91 |  3 | 2 | 3 |  4 | 6 | 5 |  0 | 0 | 1 |
| Вас лично удовлетворяет работа по организации кружков, культурно-массовых мероприятий?  |  - | - | 77 |  - | - | 8 |  - | - | 14 |   | - | 2 |
| Вас лично удовлетворяет работа по организации: -кружков  |  86 | 85 | - |  5 | 4 | - | 7 | 8 | - |  2 | 2 | - |
| Вас лично удовлетворяет работа по организации: - культурно-массовых мероприятий  |  81 | 80 | - | 7 | 5 | - |  9 | 10 | - |  3 | 5 | - |

Из таблицы видно, что высокую оценку получили характеристики деятельности ДОУ, связанные с информированностью о режиме работы ДОУ – **98 %** (в 2014 г. - 97%, 2013 г. - 98%); о целях и задачах ДОУ в области обучения и воспитания – **97%** (в 2014 г. - 95%, 2013 г. - 92%); о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, его привычках **– 94%** (в 2014 г. - 95%, 2013 г. - 93%). **95%** родителей (в 2014 г. - 92%, 2013г.-88%) оценивают специальную работу по адаптации детей в ДОУ (беседа с родителями, возможность нахождения в группе в первые дни посещения ребенком ДОУ и т.д.); обсуждение с родителями различных вопросов, касающихся пребывания ребенка в ДОУ – **93%** (в 2014 г. -95%, 2013 г.-95%); обсуждение успехов детей вместе с сотрудниками ДОУ на совместных собраниях - **94%** (в 2014 г. - 95%, 2013 г.-93%).

При этом **90%** родителей (в 2014г.-88%, 2013г.-85%) имеют возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми; **86%** родителей (в 2014 г. - 85%) удовлетворены работой по организации кружков и **81%** (в 2014 г. -80%) – по организации культурно-массовых мероприятий. **91%** родителей удовлетворяет уход, воспитание и обучение, получаемое ребенком в ДОУ (в 2014 г. - 90%, 2013 г.-91%).

Лишь **80%** родителей (в 2014 г. - 77%, 2013 г. – 75%) считают, что сотрудники ДОУ интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей. По мнению родителей **71%** (в 2014 г. - 69%) считают, что в текущем году произошли положительные изменения в состоянии материально-технической базы ДОУ.

**Результаты анкетирования в разрезе ДОУ:**

**Удовлетворенность населения доступностью и качеством образовательных услуг
в дошкольном образовании**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОО** | **% удовлетворенности** | **нет** | **не знаю** | **нет отв.** | **респондентов** |
| **2015** | **2014** | **2013** | **2015** | **2014** | **2013** | **2015** | **2014** | **2013** | **2015** | **2015** | **2014** | **2013** |
| Стр/подр СООШ | 97 | 98 | 92 | 2 | 2,0 | 9 | 0 | 0 | 0 | 1 | 13 | 7 | 12 |
| 5 детский сад | 93 | 94 | 91 | 4 | 3,0 | 3 | 3 | 3,0 | 6 | 0 | 84 | 83 | 48 |
| 4 детский сад | 93 | 93 | 95 | 5 | 4,0 | 3 | 2 | 3,0 | 4 | 0 | 56 | 76 | 65 |
| Нердвинский д/с | 93 | 93 | 93 | 3 | 3,0 | 5 | 3 | 2,0 | 2 | 1 | 83 | 59 | 32 |
| 3 детский сад | 93 | 92 | 92 | 4 | 4,0 | 4 | 3 | 4,0 | 4 | 0 | 91 | 50 | 36 |
| стр/подр МСОШ |  | 92 | - |  | 4,0 | - |  | 2,0 | - |  | - | 18 | - |
| Стр/подрФООШ | 90 | 89 | 94 | 4 | 6,0 | 6 | 5 | 7,0 | 0,2 | 1 | 27 | 18 | 10 |
| Савинский д/с | 88 | 88 | 87 | 5 | 8,0 | 8 | 6 | 4,0 | 6 | 1 | 69 | 65 | 53 |
| Савинский д/с Совенок | 87 | - | - | 6 | - | - | 6 | - | - | 1 | 48 | - | - |
| Стр/подр ЗООШ | 81 | 88 | 79 | 15 | 5,0 | 11 | 1 | 7,0 | 10 | 3 | 8 | 7 | 6 |
| Стр/подр ВООШ | 86 | 86 | 98 | 8 | 9,0 | 2 | 4 | 5,0 | 0 | 2 | 13 | 10 | 4 |
| Стр/подр РСОШ | 85 | 82 | 92 | 8 | 12,0 | 5 | 7 | 6,0 | 5 | 0 | 17 | 23 | 23 |
| Обвинский д/с | 89 | 81 | 93 | 6 | 9,0 | 4 | 4 | 10,0 | 5 | 1 | 32 | 36 | 39 |
| Менделеевский д/с | 88 | 80 | 84 | 6 | 11,0 | 9 | 6 | 8,0 | 7 | 0 | 62 | 54 | 80 |
| Стр/подр КДСОШ | 68 | 80 | 74 | 14 | 12,0 | 15 | 18 | 8,0 | 11 | 0 | 6 | 10 | 20 |
| Стр/подр КСОШ №2 | 86 | 80 | 83 | 7 | 10,0 | 9 | 6 | 10,0 | 8 | 1 | 65 | 52 | 42 |
| Стр/подр ЮООШ | 79 | 80 | - | 14 | 11,0 | - | 6 | 7,0 | - | 1 | 11 | 9 | - |
| Стр/подр ЯСОШ | 89 | 78 | 90 | 8 | 13,0 | 5 | 0 | 7,0 | 5 | 3 | 17 | 16 | 21 |
| Стр/подрАООШ | 79 | 75 | 100 | 10 | 9,0 | 0 | 9 | 14,0 | 0 | 2 | 9 | 10 | 4 |
| **район** | **87** | **86,1** | **90** | **7** | **8** | **7** | **5** | **6** | **4** | **1** | **711** | **603** | **495** |

**Результаты анкетирования открытых вопросов.**

**Чтобы хотели изменить родители в деятельности детского сада:**

1. **Качество образования:** побольше кружков для детей 3-х летнего возраста; не удовлетворяет физическое развитие детей; организация различных кружков (танцевальный, музыкальный, спортивный и т.д.) для развития детей и их таланта; побольше мероприятий, связанных с развитием ребенка; чаще ходить на экскурсии: в библиотеку и другие учреждения.
2. **Кадровая политика:** нужен логопед, психолог; чтобы был дворник и убирал снег с площадок.
3. **Взаимодействие с родителями:** информирование об успехах ребенка на занятиях, детальное исследование психологом, логопедом каждого ребенка и информирование об этом родителей; больше совместных мероприятий с родителями; родительский комитет СРОЧНО!
4. **Материально-техническая база**: улучшить детские площадки для прогулок (лыжню с нашей помощью), сделать освещение на площадке круглосуточной группы; желательно заняться благоустройством территории ДОУ – пора обновить веранды; выделять больше финансирования для обогащения РППС в детском саду; улучшить техническую базу (мало развивающих игр); хотелось бы изменить детскую площадку, чтоб ремонт площадки и детского сада проводился не только за счет родителей, чтобы на канцтовары район сколько-нибудь выделял, каждый год все покупаем мы – родители.
5. **Соблюдение СанПиН: з**апретить родителям входить в верхней одежде в игровую комнату; разнообразить меню; проводить оздоровительные мероприятия; поберечь детей во время холодов и дождей, не гулять; следить за детьми во время прогулки.

**Что могли бы назвать хорошего о детском саде:**

-самый лучший, замечательный детский сад в районе;

-постоянно улучшают условия пребывания ребенка в детском саду, комфорт, дизайн, тепло, уют, отношение к детям +++ обслуживание персонала до заведующей;

-очень нравятся собрания с музыкальными паузами (очень креативно и не скучно);

-молодой, творческий, мобильный коллектив, всегда идущий на встречу, уютно, тепло, интересно;

-очень хорошие воспитатели, всегда с удовольствием отвечают на все вопросы;

-всегда доброжелательное отношение к детям и к нам, родителям. Проводят интересные, познавательные мероприятия;

-воспитатели много работают с детьми, дают интересные задания, дети посещают разные кружки, спасибо большое!;

-наш детский сад самый лучший, сотрудники высококвалифицированные, вежливые. В детском саду тепло, уютно, а самое главное: мой ребенок получает качественное образование;

-в детском саду с каждым годом становится все уютнее и красивее. Спасибо педагогам за труд!;

-материальная база, неплохая освещенность, хороший ремонт, организация культурно-массовых мероприятий;

-интересно моему ребенку, много мероприятий, уютно в группе;

-детский сад хорош, нравится ходить. Доброжелательный, творческий, заинтересованный коллектив, спасибо большое заведующей! Успехов в работе! Мы вас всех очень любим! Уходить в школу от вас не хочется!;

-заботливые и внимательные, творческие сотрудники;

-все замечательно, отличный коллектив, всегда тепло, уютно, чисто, ребенок ходит с большим желанием;

-в детском саду уютно, доброжелательные сотрудники, дети с удовольствием посещают садик, спасибо;

-нравится коллектив, обстановка, уютно, вкусно кормят, дают хорошее развитие детишкам, так держать!

**II.Школы**.

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: **715** (в 2014 г.- 689, 2013 г. - 615) родителей/семей, что составляет **32,4** % (в 2014 г. -47%, 2013 г. - 27%)от общего числа семей в школах.

Из них:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2015** | **2014** | **2013** |
| **чел.** | **%** | **чел.** | **%** | **чел.** | **%** |
| женщины | 670 | 94% | 598 | 87% | 536 | 87% |
| мужчины | 40 | 5% | 54 | 8% | 43 | 7% |
| не ответили | 5 | 1% | 37 | 5% | 36 | 6% |
| **ВСЕГО:** | **715** |  | **689** |  | **615** |  |

**Возрастной контингент респондентов:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Возраст** | **2015** | **2014** | **2013** |
| **чел.** | **%** | **чел.** | **%** | **чел.** | **%** |
| 25-35 лет | 236 | 33 | 222 | 32,2 | 184  | 29,9  |
| 36-45 лет | 316 | 44 | 308 | 44,7 | 263  | 42,8  |
| 46-55 лет | 117 | 16 | 101 | 14,7 | 113  | 18,4  |
| Более 55 лет | 44 | 6 | 30 | 4,3 | 27 | 4,4 |
| не ответили | 2 | 0,3 | 28 | 4,1 | 28 | 4,6 |
| **ВСЕГО:** | **715** |  | **689** |  | **615** |  |

**Уровень образования родителей**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Возраст** | **2015** | **2014** | **2013** |
| **чел.** | **%** | **чел.** | **%** | **чел.** | **%** |
| Среднее | 154 | 21 | 147 | 21,3 | 142  | 23,1  |
| Ср. специальное | 370 | 52 | 338 | 49,1 | 292  | 47,5 |
| Неполное высшее | 15 | 2 | 19 | 2,7 | 20 | 3,3 |
| Высшее | 171 | 24 | 159 | 23,1 | 133  | 21,6  |
| не ответили | 5 | 1 | 26 | 3,8 | 28 | 4,6  |
| **ВСЕГО:** | **715** |  | **689** |  | **615** |  |

Пришедшие родители на собрание имеют **462** мальчика (в 2014 г.- 408,2013г. – 369) и **476** девочек (в 2014 г. – 423,2013 г. - 404), которые обучаются: первый год–**115** детей (в 2014 г. -114, 2013 г. – 108), 2-4 года – **318** человек (в 2014 г. – 251, 2013 г. - 232), пять и больше лет– **505** детей (в 2014 г. – 455, 2013 г. - 373), не ответили – **0** родителей (2014 г. – 0, 2013 г.- 9).

Участвовавшие в опросе родители пояснили, что: **437** детей обучается в начальной школе (в 2014 г. -341, 2013 г. – 311), **433** человека обучается в 5-9 классах (в 2014 г. – 417, 2013 г.– 328), **68** человек – в 10-11 классах (в 2014 г. – 69, 2013 г. – 90), не ответивших нет (в 2014 г. – 0, 2013 г. – **4**).

**Результаты анкетирования (%):**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **вопросы** | **да** | **нет** | **не знаю** | **не ответили** |
| **2015** | **2014** | **2013** | **2015** | **2014** | **2013** | **2015** | **2014** | **2013** | **2015** | **2014** | **2013** |
| Обеспечена школа учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например: карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио-и видео оборудование) | 91 | 91 | 84 | 3 | 3 | 3,6 | 4 | 5 | 9,1 | 2 | 1 | 2,9 |
| Устраивает ли Вас в школе:-медицинское обслуживание | 71 | 74 | 63 | 15 | 13 | 16,3 | 13 | 12 | 18,7 | 1 | 1 | 1,8 |
| -организация школьного питания | 81 | 85 | 77 | 12 | 9 | 17,6 | 5 | 5 | 3,7 | 2 | 2 | 2,1 |
| -соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе | 86 | 85 | 78 | 6 | 5 | 9,8 | 7 | 8 | 11,1 | 1 | 2 | 1 |
| -организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря) | 86 | 84 | 76 | 5 | 7 | 10,1 | 8 | 8 | 12 | 1 | 1 | 1,6 |
| -обеспеченность учебниками | 89 | 90 | 87 | 6 | 5 | 8,6 | 2 | 3 | 2,4 | 3 | 2 | 1,6 |
| Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени |  |  | 79 |  |  | 7,6 |  |  | 11,9 |  |  | 1,5 |
| Произошли ли по Вашему мнению в текущем году положительные изменения: -в организации образовательного процесса | 71 | 68 | - | 8 | 8 | - | 19 | 24 | - | 2 | 1 | - |
| Произошли ли по Вашему мнению в текущем году положительные изменения: -в состоянии материально-технической базы школы | 71 | 67 | - | 8 | 5 | - | 19 | 22 | - | 2 | 6 | - |
| Устраивает ли Вас квалификация и профессиональная компетентность педагогов и профильных специалистов | 85 | 84 | 81 | 8 | 9 | 9,9 | 5 | 5 | 7,6 | 2 | 1 | 1,1 |
| Работает ли школа по профессиональному определению Вашего ребенка (в том числе организация профильного обучения) | 65 | 51 | 52 | 11 | 17 | 16,9 | 19 | 28 | 27,8 | 5 | 5 | 3,3 |
| Удовлетворены ли Вы качеством общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня | 89 | 86 | 80 | 7 | 11 | 11,4 | 4 | 3 | 7 | 0 | 0 | 1,3 |
| Вас лично удовлетворяет качество работы по организации кружков, секций, культурно-массовых мероприятий |  |  | 66 |  |  | 18,7 |  |  | 13,8 |  |  | 1,9 |
| Вас лично удовлетворяет качество работы по организации кружков, секций | 81 | 77 | - | 9 | 12 | - | 8 | 9 | - | 2 | 2 | - |
| Вас лично удовлетворяет качество работы по организации культурно-массовых мероприятий | 80 | 82 | - | 9 | 7 | - | 7 | 7 | - | 4 | 4 | - |
| Имеете ли вы возможность получения информации предоставляемой школой-о правилах приема, комплектовании классов | 88 | 81 | 78 | 7 | 6 | 12,7 | 3 | 10 | 7 | 2 | 3 | 1,9 |
| -об организации учебного процесса (расписание занятий, учебный план, реализуемые программы) | 93 | 90 | 88 | 4 | 5 | 7,3 | 2 | 4  | 3,4 | 1 | 1 | 1 |
| -об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, оставляемых на повторный год обучения и т.п.) | 80 | 79 | 73 | 5 | 7 | 10,1 | 10 | 10 | 13,2 | 5 | 4 | 3,6 |
| -о достижениях школы и учеников (поступление в ВУЗы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.) | 83 | 82 | 77 | 5 | 6 | 11,4 | 9 | 9 | 9,8 | 3 | 3 | 1,6 |
| -о дополнительных образовательных услугах (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования) | 88 | 82 | 78 | 5 | 12 | 11,4 | 5 | 7 | 8,6 | 2 | 3 | 1,8 |
| -о работе школьной психолого-педагогической службы (т.е. возможности консультаций у школьного психолога, логопеда и пр.) | 77 | 66 | 63 | 13 | 23 | 21 | 8 | 9 | 12,4 | 2 | 2 | 3,4 |
| Бываете ли вы удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка? | 80 | 81 | 79 | 6 | 6 | 11 | 7 | 5 | 8,6 | 7 | 8 | 1,6 |

Из таблицы видно, что высокую оценку получили характеристики информирования родителей об организации учебного процесса **93%** (в 2014 г. -90%, 2013 г.- 88%); о правилах приема, комплектовании классов **88%** (в 2014 г. – 81%, 2013 г. – 78%); родителей устраивает обеспеченность учебниками **89%** (в 2014 г. - 90%, в 2013 г.- 87%); **89%** родителей удовлетворяет качество общего образования (в 2014 г. – 86%, 2013 г. – 80%). **91%** респондентов считают, что школа обеспечена учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (в 2014 г. – 91%, 2013 г.-84%).

При этом **80%** (в 2014 г. -81%, в 2013 г. -79%) родителей удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению детей. Родителей удовлетворяет качество работы по организации кружков, секций **81%** (в 2014 г. – 77%); по организации культурно-массовых мероприятий **80%** (в 2014 г. – 82%). **80%** родителей проинформированы об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количество медалистов, отличников, оставляемых на повторный год обучения и т.п.) (в 2014 г. – 79%, 2013 г. -73%).

Лишь **65%** родителей устраивает работа школы по профессиональному определению детей (в 2014 г. – 51%, 2013 г.- 52%); **71%** родителей устраивает медицинское обслуживание в школе (в 2014 г. – 74%, 2013 г. – 63%). По мнению родителей в текущем году произошли положительные изменения в состоянии материально-технической базы школы **71%** (в 2014 г. -67%) и в организации образовательного процесса **71%** (в 2014 г.- 68%).

**Результаты анкетирования в разрезе школ:**

**Удовлетворенность населения доступностью и качеством образовательных услуг
в общем образовании**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОО**  | **% удовлетворенности** | **нет** | **не знаю** | **нет отв.** | **респондентов** |
| **2015** | **2014** | **2013** | **2015** | **2014** | **2013** | **2015** | **2014** | **2013** | **2015** | **2015** | **2014** | **2013** |
| ФООШ | 92 | 90 | 89,0 | 2 | 4,0 | 6,0 | 4 | 4,0 | 4,8 | 2 | 35 | 39 | 28 |
| Обв.кор. | 94 | 90 | 75,2 | 2 | 2,0 | 16,0 | 2 | 5,0 | 8,6 | 2 | 12 | 5 | 13 |
| СООШ | 92 | 88 | 82,5 | 4 | 6,0 | 11,4 | 1 | 4,0 | 6,4 | 3 | 29 | 20 | 27 |
| ЗООШ | 80 | 86 | 87,0 | 7 | 7,0 | 10,0 | 7 | 6,0 | 2,5 | 6 | 16 | 16 | 14 |
| МСОШ | 84 | 82 | 76,5 | 7 | 7,0 | 11,1 | 7 | 9,0 | 10,6 | 2 | 142 | 158 | 170 |
| КСОШ№1 | 79 | 81 | 74,7 | 7 | 7,0 | 11,6 | 11 | 10,0 | 13,4 | 3 | 134 | 98 | 89 |
| ОСОШ | 73 | 80 | 78,8 | 14 | 7,0 | 10,5 | 10 | 11,0 | 11,0 | 3 | 30 | 21 | 16 |
| ВООШ | 77 | 80 | 87,5 | 14 | 12,0 | 7,6 | 5 | 5,0 | 6,6 | 4 | 17 | 20 | 16 |
| РСОШ | 81 | 80 | 76,0 | 8 | 10,0 | 14,4 | 9 | 8,0 | 9,4 | 2 | 54 | 60 | 45 |
| ЮООШ | 70 | 80 | 71,1 | 19 | 10,0 | 20,1 | 5 | 5,0 | 8,9 | 6 | 10 | 15 | 15 |
| КДСОШ | 72 | 79 | 57,7 | 16 | 10,0 | 26,8 | 10 | 8,0 | 15,4 | 2 | 16 | 18 | 29 |
| АООШ | 75 | 77 | 76,4 | 11 | 10,0 | 11,0 | 12 | 10,0 | 12,5 | 2 | 29 | 31 | 25 |
| КСОШ№2 | 83 | 74 | 77,6 | 6 | 10,0 | 10,7 | 9 | 14,0 | 11,2 | 2 | 135 | 125 | 57 |
| НСОШ | 79 | 72 | 77,0 | 10 | 14,0 | 10,0 | 9 | 11,0 | 13,0 | 2 | 38 | 33 | 39 |
| ЯСОШ | 81 | 69 | 65,0 | 9 | 12,0 | 35,6 | 6 | 14,0 | 0 | 4 | 18 | 20 | 24 |
| КОШ | - | 60 | 70,8 |  | 8,0 | 9,8 | - | 30,0 | 20,1 |  | - | 10 | 8 |
| **итого по району** | **81** | **79,3** | **76,4** | **9** | **8,5** | **13,9** | **7** | **9,6** | **9,6** | **3** | **715** | **689** | **615** |

**Результаты анкетирования открытых вопросов**

**Чтобы хотели изменить родители в деятельности школы?**

**1.Качество образования:** преподавание иностранного языка; ввести электронный дневник; оповещать родителей об успеваемости ребенка; хотелось бы обучаться в одну смену; организовать условия для занятий спортом; хотелось бы, чтобы классные руководители еще качественнее организовывали и планировали классные часы, держали на контроле учеников, нарушающих дисциплину во время уроков, находили подходы ко всем ученикам и уделяли внимание тем детям, которым нужен дополнительный факультатив или человеческое внимание на его проблемы; побольше спортивных кружков для первоклассников; дополнительные олимпиады должны быть бесплатными; добиться в получении прав на авто; больше развивать кадетское движение; повысить качество внеклассных мероприятий; кружки по профессиональному определению.

**2.Кадровая политика:** хотелось бы увеличения количества молодых специалистов; набрать лучших специалистов, молодых педагогов; нужен психолог; необходима психологическая служба; нужен учитель труда для мальчиков.

**3.Материально-техническая база:** усовершенствовать систему безопасности на входе в здание школы; новый инвентарь, лучшее электрическое освещение, особенно на 1-ом этаже; чтобы в раздевалке сделали отдельные шкафчики для одежды; не устраивает раздевалка для детей, теряются вещи, возможно ли использование номерков?

 **4.Питание:** организация школьного питания, медицинского обслуживания; удобную красивую посуду в столовую; большой промежуток между завтраком и обедом; улучшить рацион, качество питания; разнообразить питание.

**Что могли бы назвать хорошего о школе:**

**1.Кадровая политика:** высокий уровень профессионализма педагогов; отличный педагогический коллектив; доверие вызывают стажисты школы; доброжелательное отношение к детям; школа занимает достаточно высокую планку в развитии.

**2.Качество образования:** результаты ГИА; отличные результаты учебного процесса; результативность детей; организация детей в летнее время и в учебное время; участие школы в различных проектах; хорошая организация учебного процесса, доступность образовательных услуг.

**3.Работа с родителями**: доброжелательное отношение к родителям; хорошее, доброжелательное отношение преподавателей и администрации к родителям, их проблемам, пожеланиям; контакты с родителями; педагоги работают в постоянном союзе с родителями.

**4.Материально-техническая база:** в последние годы активнее ведутся ремонтные работы в школе, стало уютней, спасибо; в школе все красиво, классы оборудованы, новая мебель; отличная пришкольная территория; в школе чисто, красиво, уютно.

**III. УДО.**

Количество респондентов, принявших участие в анкетировании: **349** (в 2014 г. – **324**, 2013 г. – **215)** родителей/семей, что составляет **18%** от общего числа семей в УДО.

Из них:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2015** | **2014** | **2013** |
| **чел.** | **%** | **чел.** | **%** | **чел.** | **%** |
| женщины | 317 | 91% | 245 | 75,6% | 165 | 76,7% |
| мужчины | 29 | 8% | 39 | 12% | 21 | 9,8% |
| не ответили | 3 | 1 | 40 | 12,4% | 29 | 13,5% |
| **ВСЕГО:** | **349** |  | **324** |  | **215** |  |

**Возрастной контингент респондентов:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Возраст** | **2015** | **2014** | **2013** |
| **чел.** | **%** | **чел.** | **%** | **чел.** | **%** |
| 25-35 лет | 130 | 37 | 94 | 29,0 | 66 | 30,7 |
| 36-45 лет | 150 | 43 | 138 | 42,6 | 97  | 45,1 |
| 46-55 лет | 50 | 14 | 43 | 13,3 | 28 | 13,0 |
| Более 55 лет | 17 | 5 | 19 | 5,9 | 4 | 1,9 |
| не ответили | 2 | 0,6 | 30 | 9,2 | 20 | 9,3 |
| **ВСЕГО:** | **349** |  | **324** |  | **215** |  |

**Уровень образования родителей:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Образование** | **2015** | **2014** | **2013** |
| **чел.** | **%** | **чел.** | **%** | **чел.** | **%** |
| Среднее | 68 | 19 | 56 | 17,3 | 36 | 16,7  |
| Ср. специальное | 188 | 54 | 140 | 43,2 | 92 | 42,8  |
| Неполное высшее | 11 | 3 | 11 | 3,4 | 3 | 1,4 |
| Высшее | 81 | 23 | 88 | 27,2 | 64 | 29,8  |
| не ответили | 1 | 0,3 | 29 | 8,9 | 20 | 9,3  |
| **ВСЕГО:** | **349** |  | **324** |  | **215** |  |

**Результаты анкетирования (%):**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   Вопросы | **2015** | **2014** | **2013** | **2015** | **2014** | **2013** | **2015** | **2014** | **2013** | **2015** | **2014** | **2013** |
| ***да*** | ***нет*** | ***не знаю***  | ***нет отв.*** |
| Обеспечено ли УДО учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения кружков, секций… (например: муз.инструменты, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)? | 79 | 72 | 62 | 5 | 5 | 13 | 13 | 20 | 21 | 3 | 3 | 4 |
| Устраивает ли Вас в УДО: -соблюдение безопасности пребывания ребенка в УДО  | 90 | 91 | 84 | 2 | 1 | 5 | 8 | 7 | 10 | 0 | 0 | 1 |
| Устраивает ли Вас в УДО: -организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период  | 73 | 74 | 74 | 7 | 7 | 8 | 16 | 19 | 15 | 4 | 0 | 2 |
| Устраивает ли Вас в УДО: -организация учебно-воспитательного процесса  | 91 | 95 | 85 | 1 | 0 | 2 | 6 | 4 | 12 | 2 | 1 | 1 |
|  Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень детских творческих объединений в УДО требованиям времени? | 86 | 84 | 76 | 5 | 2 | 7 | 8 | 13 | 14 | 1 | 0 | 3 |
| Устраивает ли Вас квалификация и профессиональная компетентность педагогов и профильных специалистов  | 94 | 94 | 92 | 1 | 1 | 2 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 1 |
|  Вас лично удовлетворяет качество работы по организации кружков, секций, клубов, творческих объединений | 95 | 96 | 86 | 3 | 2 | 5 | 1 | 2 | 6 | 1 | 0 | 3 |
| Имеете ли Вы возможность получения информации предоставляемой УДО: -о правилах приема, комплектовании творческих объединений | 84 | 81 | 70 | 7 | 7 | 14 | 8 | 9 | 13 | 1 | 3 | 3 |
| Имеете ли Вы возможность получения информации предоставляемой УДО: -об организации образовательного процесса (расписания занятий, учебный план, реализуемые программы)  | 90 | 83 | 80 | 6 | 9 | 10 | 4 | 6 | 7 | 0 | 3 | 3 |
| Имеете ли Вы возможность получения информации предоставляемой УДО:       -о результатах участия в мероприятиях районного, краевого и иных уровней (результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах, конференциях и др.)  | 81 | 81 | 79 | 6 | 9 | 9 | 11 | 8 | 9 | 2 | 2 | 3 |
| Имеете ли Вы возможность получения информации предоставляемой УДО: -об организации мероприятий, направленных на проявление детьми собственных достижений | 82 | 81 | 78 | 4 | 6 | 7 | 11 | 11 | 12 | 3 | 3 | 3 |
| Имеете ли Вы возможность получения информации предоставляемой УДО: -о дополнительных образовательных услугах (кружках, секциях, клубах, спецкурсов, проектов и др. объединениях дополнительного образования)  | 80 | 77 | 75 | 5 | 6 | 9 | 12 | 10 | 10 | 3 | 7 | 6 |
| Бываете ли Вы удовлетворены решениями, принятыми администрацией УДО, педагогами, при обращении к ним с вопросами по организации дополнительного образования Вашего ребенка | 76 | 66 | 70 | 3 | 6 | 5 | 9 | 13 | 6 | 12 | 15 | 12 |

Из таблицы видно, что родителей удовлетворяет качество работы по организации кружков, секций, клубов, творческих объединений **95%** (в 2015 г. – 96%, 2013 г. – 86%); устраивает квалификация и профессиональная компетентность педагогов и профильных специалистов **94%** (в 2014 г. - 94%, 2013 г.- 92%); организация учебно-воспитательного процесса **91%** (в 2014 г. – 95%, 2013 г.– 85%); родители проинформированы об организации образовательного процесса **90%** (в 2014 г. - 83%, в 2013 г.-80%).

При этом **86%** родителей считают, что содержание и уровень детских творческих объединений в УДО соответствует требованиям времени (в 2014 г. – 84%, 2013 г.- 76%); родители проинформированы о результатах участия в мероприятиях районного, краевого и иных уровней **81%** (в 2014 г. - 81%, 2013 г. – 79%); об организации мероприятий, направленных на проявление детьми собственных достижений **82%** (в 2014 г. - 81%, 2013 г. – 78%); о правилах приема, комплектовании творческих объединений **84%** (в 2014 г. - 81%, 2013 г. – 70%).

Лишь **76%** родителей удовлетворяют решения, принятые администрацией УДО, педагогами при обращении родителей к ним с вопросами по организации дополнительного образования (в 2014 г. – 66%, 2013 г.-70%); **79%** родителей считают, что УДО обеспечено учебным оборудованием и наглядными пособиями (в 2014 г. – 72%, 2013 г. – 62%); **73%** родителей устраивает организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (в 2014 г. – 74%, 2013 г. – 74%).

**Результаты анкетирования в разрезе УДО:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОО**  | **%удовлетворенности** | **нет** | **не знаю** | **респондентов** |
| **2013** | **2014** | **2013** | **2014** | **2013** | **2014** | **2013** | **2014** |
| ***ДЮСШ*** | 76,0 | 82,0 | 6,0 | 7,0 | 8,0 | 9,0 | 48 | 90 |
| МСОШ | 85,1 | 85,0 | 7,4 | 5,0 | 8,2 | 8,0 | 33 | 34 |
| РСОШ  |   | 81,0 |   | 1,0 |   | 5,0 |   | 11 |
| ФООШ | 81,4 | 95,0 | 17,3 | 7,0 | 2,1 | 2,0 | 13 | 16 |
| **ИТОГО ДЮСШ** |  | **85,8** | **10,2** | **3,3** | **3,4** | **3,8** |  | **151** |
| ***ДДТ*** | 84,1 | 87,0 | 6,0 | 7,0 | 9,5 | 9,0 | 29 | 62 |
| МСОШ  |   | 89,0 |   | 4,0 |   | 6,0 |   | 30 |
| РСОШ  |   | 96,0 |   | 3,0 |   | 1,0 |   | 12 |
| ЯСОШ | 72,7 | 63,0 | 30,3 |   |   | 24,0 | 4 | 9 |
| АООШ | 86,2 | 86,0 | 12,0 | 4,0 | 2,0 | 4,0 | 10 | 17 |
| СООШ  |   | 72,0 |   | 8,0 |   | 9,0 |   | 5 |
| ЗОШ |   | 81,0 |   | 12,0 |   | 1,0 |  | 6 |
| **ИТОГО ДДТ** |  | **82,0** | **16,1** | **6,3** | **5,8** | **7,7** |  | **141** |
| ***ЦИКТ*** | 83,2 | 79,0 | 11,3 | 2,0 | 5,6 | 11,0 | 21 | 16 |
| КД |   | 87,0 |   | 1,0 |   | 9,0 |   | 11 |
| ЯСОШ ЦИКТ |   | 88,0 |   |   |   |   |   | 2 |
| МСОШ ЦИКТ |   | 79,0 |   | 5,0 |   | 10,0 |   | 3 |
| **ИТОГО ЦИКТ** |  | **83,3** | **11,3** | **2,7** | **5,6** | **10,0** |  | **32** |
| **ВСЕГО УДО** |   | **83,3** |  | **4,5** |  | **7,1** | **215** | **324** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ОО | **%удовлетворенности** | **нет** | **не знаю** | **нет отв.** | **респондентов** |
| **2015** | **2015** | **2015** |  | **2015** |
| **ЦИКТ** | 81 | 4 | 12 | 3 | 56 |
| **ДДТ** | 85 | 5 | 7 | 3 | 183 |
| **ДЮСШ** | 87 | 4 | 7 | 2 | 110 |
| **ИТОГО** | **84%** | **4** | **9** | **3** | **349** |

**Результаты анкетирования открытых вопросов.**

**Чтобы хотели изменить родители в деятельности учреждения.**

**1.Качество образования:** чтобы принимали детей с 5-и лет на кружки дополнительного образования; условия для творческого полета; введение новых дополнительных кружков; побольше информации в районной газете об успехах воспитанников.

**2.Работа с родителями**: чаще приглашать родителей на мероприятия; хотелось бы совместных мероприятий с родителями и т.д., открытых занятий, чтобы увидеть результаты ребенка.

**3.Материально-техническая база:** нужен еще один спортивный каток.

**Что могли бы назвать хорошего об учреждении:**

**1.Кадровая политика:** работают профессионалы, энтузиасты своего дела; очень нравится, что в педагогическом коллективе много молодых, перспективных педагогов; молодой, интересный, добрый очень веселый коллектив, педагоги – молодцы! Спасибо за ваш труд!; Самое главное детям нравится, спасибо вам большое за ваш труд!; высокий уровень преподавателей; стабильный, опытный педагогический коллектив, доброжелательное отношение к детям, доступность посещения спортивных секций; спасибо, что вы есть!

**2.Качество образования:** традиции открытых дверей; интересные формы проведения мероприятий, современность программ; современные программы; широкий спектр видов спорта; отличные результаты по итогам соревнований; учебная программа, воспитательный процесс; хорошо, что есть такое заведение, где ребенок находится под присмотром взрослых и к тому же еще сразу познает что-то новое, обучается навыкам по своему усмотрению, желанию.

**3.Материально-техническая база:** хорошая спортивная база; хороший, большой светлый зал, тренажерный зал.

**Предложения и рекомендации по результатам анкетирования:**

1.Признать удовлетворенность родителей доступностью и качеством образовательных услуг в образовательных организациях района:

в ДОУ- **87** **%** (в 2014 г. – 86%; 2013 г. - 90%);

в ОУ – **81 %** (в 2014 г. – 79%; 2013 г. - 76%);

в УДО – **84 %** (в 2014 г. – 83%; 2013 г. - 79%).

2.Довести информацию о результатах анкетирования по удовлетворенности доступностью и качеством образовательных услуг до педагогов и родителей (законных представителей) обучающихся.

3.Информацию о результатах анкетирования опубликовать на сайте Карагайского РУО, сайтах школ.

Справку подготовила

Заместитель начальника

МКУ «Управление образования администрации

Карагайского муниципального района» С.Н.Шмань